



Políticas generales de la oficina

EL PROPÓSITO DE NUESTRA SALA DE ESPERA

Tenga en cuenta que la sala de espera está designada para chequeos de bebés y niños sanos **SOLAMENTE**. El propósito principal de esta política es proteger a los bebés recién nacidos y a otros pacientes que puedan tener un sistema inmunológico más débil.

Por favor, siéntese en el área de espera de **ENFERMOS** si:

- Usted, su hijo o cualquier amigo o familiar que lo acompañe tiene o muestra síntomas de una enfermedad o enfermedad contagiosa, por ejemplo, un resfriado, un sarpullido, gripe o estreptococo, fiebre, tos, secreción nasal, etc.
- Estas aquí por **alguna** otra razón que no sea una visita de rutina. Su hijo tiene más de dos años y ha elegido **no** para vacunar a su hijo.

**** Por favor notifique a la recepción si su hijo está vomitando activamente o tiene dificultad para respirar, y un asistente médico o proveedor evaluará y aislara inmediatamente a su hijo si es necesario.**

ZONA LIBRE DE AROMAS

Las sustancias químicas que se utilizan en los productos perfumados pueden enfermar a algunas personas, especialmente a las que tienen sensibilidad a las fragancias, asma, alergias y otras afecciones médicas.

Por favor **NO HAGA** use perfume, lociones perfumadas, colonia, para después del afeitado u otras fragancias. Utilice productos de cuidado personal sin perfume los días que visite nuestra oficina.

¡Ayúdanos a mantener el aire que compartimos saludable y sin fragancias!

SEGURO INACTIVO

Como se indica en nuestra política financiera, si su seguro se muestra inactivo o si no podemos verificar su seguro, se le pedirá que pague la visita completa por adelantado o se le pedirá que re programe su cita.

Como cortesía para usted, si más adelante puede demostrar que su seguro estaba activo en el momento de la visita, le reembolsaremos la visita menos los copagos, deducibles o coseguro. **después** recibimos el pago de su compañía de seguros.

OPCIONES DE PAGO

- 1. Pacientes existentes** que no tienen cuentas de garantía morosas cuyo seguro no se puede verificar puede ser atendido por una visita por enfermedad siempre que tengamos una tarjeta de crédito válida registrada. Si su seguro permanece inactivo después de nuestro ciclo de facturación inicial (2 semanas), cargaremos el monto total de la visita a su tarjeta de crédito.
- 2. Pacientes recién nacidos** que no tengan cuentas de garantía morosas cuyo seguro no se pueda verificar pueden ser atendidos hasta por dos meses. Este período de gracia de dos meses le permite completar todas las solicitudes y enviar documentos de respaldo a su compañía de seguros después del nacimiento de su hijo. Si su seguro permanece inactivo después del período de gracia de dos meses, consulte la opción de pago 1: pacientes existentes.
- 3. Pacientes de Medicaid** con una póliza inactiva son bienvenidos a pagar por sus propios servicios. Tenga en cuenta que Medicaid no puede hacer retroceder ninguna visita y no le reembolsará. Su cobertura retroactiva o renovación de póliza depende de cuánto tiempo hace que expiró su elegibilidad para Medicaid. Si ha sido en el último mes, puede hablar con su asistente social o llamar a la línea de ayuda 1-800-362-1504 y pedirle que actualice su registro. Si han pasado más de 6 a 8 semanas, deberá volver a solicitar Medicaid. La mejor forma de hacerlo es presentar la solicitud en línea en www.insurealabama.org.

Por favor, comprenda que la intención de estas políticas es ayudarnos a ofrecer un alto nivel de atención a nuestros pacientes. No están destinados a ser una carga.

¡También nos comprometemos a hacer nuestra parte para mantener nuestro horario en movimiento de la manera más eficiente posible!

Firma del paciente / tutor

Fecha